

**Umowa nr ...../WZN/2021**

zawarta we Wrocławiu w dniu ..... 2021 r. pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą przy pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 8971383551, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą ....., NIP .....

zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Niniejszą umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania i udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (znak: ZP/PN/.....) zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2020 ze zmian.) o następującej treści:

**DEFINICJE**

**§ 1**

Ilekoć w Umowie jest mowa o:

- 1) Analizie Przedwdrożeniowej – należy przez to rozumieć dokument sporządzony przez Wykonawcę po przeprowadzeniu cyklu prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, będący wynikiem tych prac, zawierający w szczególności opis zasad i metod wykonania Umowy, wraz z wstępną propozycją szczegółowego harmonogramu realizacji Umowy oraz określeniem dokumentów, które Wykonawca zobowiązany będzie wystawić w związku z prowadzeniem kompleksowej obsługi finansowej Platformy w ramach niniejszego zamówienia, sporządzony z uwzględnieniem aktualnych trendów na rynku e-commerce;
- 2) Zasobie – należy przez to rozumieć kompletne środowisko techniczne wraz z licencjami niezbędnymi do prawidłowej pracy Systemu;
- 3) Audycie Bezpieczeństwa Informacji – należy przez to rozumieć kompleksowe sprawdzenie, czy dane przetwarzane w Systemie są skutecznie zabezpieczone, odpowiednio wydajnie przetwarzane wraz z przygotowaniem raportu i jego przekazaniem Zamawiającemu;
- 4) Projekcie Funkcjonalnym – należy przez to rozumieć dokument zawierający szczegółowy opis rozmieszczenia i zasad działania poszczególnych elementów Systemu, jaki i opis jego wszelkich konfiguracji i implementacji wraz z przedstawieniem graficznym procesów zachodzących w Systemie, stanowiący propozycję Wykonawcy zastosowania określonych rozwiązań (poprzedzoną dokonaniem przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej wraz z konkretyzacją potrzeb Zamawiającego) oraz Szczegółowego Harmonogramu prac, określającego

w szczególności termin zakończenia prac związanych z budową Platformy, a także określeniem licencji niezbędnych do korzystania z Platformy wraz z określeniem ich pól eksploatacji;

- 5) Awarii - należy przez to rozumieć wadę lub błąd w działaniu Systemu lub jego elementów, uniemożliwiające pracę lub korzystanie z Systemu;
- 6) Usterce - należy przez to rozumieć inny niż Awaria błąd w działaniu Systemu, w szczególności stan, w którym System może pracować z mniejszą wydajnością;
- 7) Systemie - należy przez to rozumieć Platformę informacyjno-sprzedażową wraz z aplikacją mobilną oraz Zasób, niezbędne do ich obsługi zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy;
- 8) Personelu Kluczowym - należy przez to rozumieć Kierownika Projektu oraz Głównego Programistę spełniających warunki określone w ofercie Wykonawcy w zakresie doświadczenia, odpowiedzialni za realizację przedmiotu zamówienia;
- 9) Umowie - należy przez to rozumieć niniejszą Umowę wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część;
- 10) Dokumentacji użytkowej - należy przez to rozumieć dokumentację opisującą sposób obsługi Systemu przez użytkowników Systemu (w szczególności Administratorów, przedstawicieli lub pracowników Zamawiającego);
- 11) Platformie informacyjno-sprzedażowej lub Platformie - należy przez to rozumieć portal ze sklepem internetowym wchodzącym w skład Systemu, osadzony na domenie internetowej wskazanej przez Zamawiającego;
- 12) Partner - podmiot, z którym Zamawiający nawiąże współpracę w celu umożliwieniu temu podmiotowi dokonywania sprzedaży towarów lub usług za pośrednictwem Platformy;
- 13) Szczegółowy Harmonogram - część Projektu Funkcjonalnego zawierająca rozkład zaplanowanych czynności związanych z budową, wdrożeniem i uruchomieniem Systemu w podziale na fazy, zawierająca w szczególności zakres czynności, terminy ich realizacji oraz kwoty płatności cząstkowej, przy czym płatności za poszczególne fazy nie mogą przekroczyć **25%** wartości wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 21 ust. 2 pkt 1**.

## **OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON**

### **§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty prowadzącego działalność gospodarczą w obszarze usług informatycznych oraz tworzenia i wdrażania systemów informatycznych, a także w zakresie zarządzania internetową platformą sprzedażową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami.

3. Wykonawca oświadcza, że wartości niematerialne oraz inne efekty wykonania Umowy, wytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 666 ze zmian.), określonej dalej w skrócie jako „pr. aut.”, będą stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw oraz że są/będą wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
4. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami lub innymi działaniami, w tym z pozwem sądowym, w związku z naruszeniem, związanym z realizacją lub wynikiem Umowy, praw podlegających ochronie przewidzianej w przepisach ustawy o pr. aut. albo ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.) albo wynikających z innych przepisów prawa, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od obowiązku świadczenia na rzecz tych osób. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody, jakie może ponieść Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zrekompensować osobom trzecim w związku z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich.
5. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią oraz zasadami uczciwego obrotu gospodarczego – czego szczególnym wyrazem będzie wyznaczenie i stosowne upoważnienie swoich przedstawicieli, którzy w ramach spotkań/kontaktów roboczych (inicjowanych przez każdą ze Stron), będą dążyć do ustalenia i uszczegółowienia wszelkich kwestii związanych z wykonywaniem Umowy.

### **§ 3**

1. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego rozstrzygnięcia niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako uprawnienia Wykonawcy, Stroną uprawnioną do podjęcia takiej decyzji jest Zamawiający.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie określiły okresu realizacji danych działań podejmowanych przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do ich wykonywania przez okres obowiązywania licencji niezbędnych do korzystania z Platformy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie określiły dostarczenia lub utrzymania określonej części Zasobu jako obowiązku Zamawiającego, do jej dostarczenia lub utrzymania zobowiązany jest Wykonawca.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że dokumenty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, w tym Analiza Przedwdrożeniowa i Projekt Funkcjonalny, mogą zostać sporządzone w formie elektronicznej i przekazane Zamawiającemu na adres

wskazany w **§ 29** Umowy, jednak na życzenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia ich także w formie papierowej.

6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że wszelka korespondencja, za wyjątkiem przypadków określonych w Umowie, może być prowadzona w formie elektronicznej poprzez przekazywanie jej na odpowiednie adresy poczty elektronicznej wskazanej w **§ 29** Umowy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że korespondencja prowadzona w formie elektronicznej, w tym zawierająca dokumenty związane z realizacją Umowy sporządzone w formie elektronicznej, uznaje się za doręczoną w dniu jej doręczenia na właściwy adres poczty elektronicznej wskazany w **§ 29** Umowy, o ile doręczenie nastąpi w dniach i godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku, gdy doręczenie nastąpi w innym terminie, datą i godziną doręczenia jest godz. **7.45** następnego dnia roboczego.
8. Protokoły odbioru poszczególnych prac stanowiących przedmiot umowy zostaną sporządzone wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Umowy.

## **PRZEDMIOT UMOWY**

### **§ 4**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca, przyjmuje do realizacji za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w Umowie, zadanie polegające na wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej oraz Projektu Funkcjonalnego dla Systemu, ze szczególnym uwzględnieniem Załącznika nr 1, oraz dostarczeniu ich Zamawiającemu w formie dokumentów wraz z przeniesieniem do nich autorskich praw majątkowych, jako zakres gwarantowany Zamówienia.
2. W ramach wykonania Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie zakresu szczegółowych wymagań Zamawiającego i sposobu wykonywania umowy oraz do sporządzenia dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności, zawierającego w szczególności:
  - 1) opis zasad i metod wykonywania Umowy, w tym organizacji pracy;
  - 2) określenie czynności Wykonawcy niezbędnych do prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy, w tym wskazanie wymaganych prawem dokumentów, do których Wykonawca będzie zobowiązany w ramach świadczenia usługi kompleksowej obsługi finansowej Platformy;
  - 3) określeniem czynności Zamawiającego niezbędnych do prowadzenia przez Wykonawcę kompleksowej obsługi finansowej Platformy wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. W ramach wykonania Projektu Funkcjonalnego Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do określenia Zasobu oraz do wskazania Zamawiającemu czynności niezbędnych do wykonania w celu prawidłowego funkcjonowania Zasobu, w tym czynności, do których podjęcia zobowiązany będzie Zamawiający w związku z koniecznością podjęcia prac na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze

informatycznej oraz propozycję Szczegółowego Harmonogramu realizacji Umowy wraz z określeniem poszczególnych faz wykonania prac (zakresów czynności) i terminów ich realizacji, po których nastąpi płatność częściowa (przy czym płatności za poszczególne fazy nie mogą przekroczyć **25%** wartości wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 21 ust. 2 pkt 1**, a także określenie licencji niezbędnych do korzystania z Platformy, wraz z określeniem ich pól eksploatacji.

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentów zawierających wyniki przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej oraz Projektu Funkcjonalnego nastąpi odpowiednio w dniu podpisania protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub Projektu Funkcjonalnego.

## **PRAWO OPCJI**

### **§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić Wykonawcy łącznie:
  - 1) budowę, wdrożenie i uruchomienie Systemu, w tym dostarczenie standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonanie koniecznych parametryzacji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej, do budowy aplikacji mobilnej, dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej (instrukcji użytkownika) oraz umożliwienie przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych, a także dostarczenie i utrzymanie Zasobu i przeprowadzenie Audytu Bezpieczeństwa Informacji. Szczegółowy opis Systemu i funkcjonalności zawiera **Załącznik nr 1** do Umowy;
  - 2) udzielenie Zamawiającemu licencji niezbędnych do korzystania z Systemu wraz z prawem do udzielania sublicencji – na okres **36 miesięcy** od dnia ich udzielenia - co nastąpi w dniu uruchomienia Systemu - nie dłużej niż do **31 grudnia 2025 r.**;
  - 3) świadczenie usługi utrzymania Systemu, w tym jego aktualizacji, wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych na zasadach i warunkach określonych w Umowie przez okres obowiązywania licencji niezbędnych do korzystania z Systemu - nie dłużej niż do **31 grudnia 2025 r.**;
  - 4) świadczenie usługi wsparcia programistycznego w zakresie do **100** roboczogodzin, wykorzystanych w okresie obowiązywania licencji umożliwiających korzystanie z Systemu, nie dłużej niż do **31 grudnia 2025 r.**;
  - 5) prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej Platformy w zakresie określonym w Umowie oraz w Analizie Przedwdrożeniowej na okres **36 miesięcy** od dnia uruchomienia Systemu, nie dłużej niż do **31 grudnia 2025 r.**
3. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji i zlecić Wykonawcy realizację zadań, o których mowa w **ust. 2 pkt 1-5**, jeżeli na podstawie Analizy Przedwdrożeniowej i Projektu Funkcjonalnego Zamawiający stwierdzi, że:
  - 1) skorzystanie z prawa opcji nie będzie skutkowało koniecznością zaciągnięcia przez Zamawiającego dodatkowych zobowiązań, w szczególności poprzez zawarcie umów

- z podmiotami trzecimi (w tym związanych z zatrudnieniem pracowników do wykonywania czynności przewidzianych w Analizie Przedwdrożeńowej lub w Projekcie Funkcjonalnym lub związanych z koniecznością zapewnienia elementów infrastruktury informatycznej, której Zamawiający nie posiada), także w sytuacji, gdy zaciągnięcie dodatkowych zobowiązań będzie wynikało z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) skorzystanie z prawa opcji nie będzie wymagało wykonania przez Zamawiającego prac na infrastrukturze informatycznej, w tym systemach operacyjnych i sprzęcie, do których Zamawiający nie jest uprawniony, w szczególności nie posiada żadnych praw do infrastruktury informatycznej lub posiadane prawa nie umożliwiają Zamawiającemu wykonanie tych prac;
  - 3) skorzystanie z prawa opcji nie będzie wymagało dokonania zmian organizacyjnych u Zamawiającego, skutkujących koniecznością zmian Regulaminów Organizacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego lub koniecznością zawarcia umów powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami zewnętrznymi, a także wtedy, gdy niezależnie od zmian organizacyjnych u Zamawiającego, do wykonania czynności nie będzie niezbędne podpisanie umów z podmiotami trzecimi;
  - 4) budowa, wdrożenie i uruchomienie Systemu nastąpi w terminie określonym w umowie;
  - 5) zaproponowane w Projekcie Funkcjonalnym rozwiązania będą zgodne z potrzebami Zamawiającego zidentyfikowanymi w Analizie Przedwdrożeńowej.
4. W celu oceny wystąpienia przesłanek skorzystania z prawa opcji, o których mowa w **ust. 3**, Zamawiający może skorzystać z opinii sporządzonych przez podmioty trzecie.
  5. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę **w terminie 14 dni od daty akceptacji Projektu Funkcjonalnego** w celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że skorzystanie z prawa opcji obejmujące zadanie wskazane w **ust. 2 pkt 1** oznacza jednocześnie obowiązek realizacji przez Wykonawcę zadań wskazanych w **ust. 2 pkt 2-5** przez okres **36 miesięcy** od uruchomienia Systemu w trybie i na zasadach określonych w umowie.
  6. Ewentualne oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający złoży w formie pisemnej. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że niezłożenie oświadczeń, o których mowa w **ust. 5** jest jednoznaczne z rezygnacją Zamawiającego ze skorzystania z prawa opcji.
  7. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że postanowienia umowne dotyczące świadczenia usług, o których mowa w **ust. 2**, mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, w którym Zamawiający skorzysta z prawa opcji.
  8. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy z prawa opcji nie skorzysta.
  9. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

1. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:
  - 1) w ramach budowy, wdrożenia i uruchomienia Systemu Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
    - a) dostarczenia standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonania koniecznych parametryzacji lub innych,
    - b) umieszczenia Portalu stanowiącego część Platformy na domenę należącej do Zamawiającego, zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej i w trakcie wdrożenia,
    - c) umożliwienia przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych,
    - d) przeszkolenia w zakresie funkcjonowania Systemu nie więcej niż 10 osób wskazanych przez Zamawiającego,
    - e) wdrożenia i uruchomienia Systemu,
    - f) dostarczenia i utrzymania Zasobu, w tym do ustawienia jego parametrów i konfiguracji w zakresie niezbędnym do jego funkcjonowania,
    - g) przeprowadzenia Audytu Bezpieczeństwa Informacji;
  - 2) w ramach udzielenia Zamawiającemu licencji niezbędnych do korzystania z Systemu Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia wszelkich licencji z prawem do udzielania sublicencji w zakresie określonym lub zidentyfikowanym w Projekcie Funkcjonalnym lub na etapie wdrożenia;
  - 3) w ramach usługi utrzymania Systemu Wykonawca będzie zobowiązany w szczególności do utrzymywania Systemu w stałej sprawności i przydatności do celu, dla którego został dostarczony, w tym jego aktualizacji oraz do świadczenia usług merytorycznych konsultacji Zamawiającemu, w szczególności odpowiadania na pytania Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania i obsługi Systemu;
  - 4) w ramach świadczenia usługi wsparcia programistycznego Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania na zlecenie Zamawiającego prac programistycznych, w zakresie do **100 roboczogodzin**, związanych z rozwojem Systemu i jego funkcjonalności, wykonywanych poza serwisem gwarancyjnym i usługą aktualizacji Systemu, polegających w szczególności na dostarczaniu nowych rozwiązań;
  - 5) w ramach świadczenia usługi prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do dokonywania operacji finansowych oraz wystawiania niezbędnej wymaganej przepisami prawa dokumentacji w zakresie umożliwiającym Partnerom dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz dostarczenie zamówionych produktów; w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia umowy z operatorem płatności internetowych, umożliwiającym dokonywanie podziału płatności pomiędzy poszczególnych Partnerów sprzedających produkty w ramach jednej transakcji.
2. Aktualizacja Systemu, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** polegać będzie w szczególności na:
  - 1) aktualizacji Systemu, zgodnie z ogłaszanymi poprawkami producentów oprogramowania i urządzeń (sterowniki, systemy operacyjne, bazy danych itd.);

- 2) bieżących modyfikacjach Systemu wynikających ze zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym zapewnienie dostępności cyfrowej Platformy;
- 3) aktualizacji Dokumentacji użytkowej i dostarczaniu jej Zamawiającemu;
- 4) dostarczaniu nowych wersji i poprawek wdrożonego Systemu;
- 5) dostarczaniu zmian dokumentacji do nowych wersji Systemu;
- 6) dostarczaniu aktualnej Dokumentacji technicznej oraz Dokumentacji użytkownika Systemu do nowych wersji Systemu;
- 7) naprawie bazy danych oraz konfiguracji serwerów i Zasobu;
- 8) zabezpieczeniu Systemu i jego danych na wypadek Usterki lub Awarii;
- 9) bieżącej pomocy w zakresie diagnozy problemów w eksploatacji Systemu;
- 10) kontroli danych i ich spójności oraz uzgadniania danych zawartych w Systemie.

## **§ 7**

1. Realizacja poszczególnych zobowiązań stanowiących przedmiot Umowy następować będzie, z uwzględnieniem podziału na określone w niniejszym paragrafie etapy, w ramach których kluczowe do osiągnięcia przez Wykonawcę rezultaty kształtują się w sposób następujący:
  - 1) etap I - opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej uwzględniającej aktualne trendy na rynku e-commerce, i przedstawienie jej Zamawiającemu do akceptacji;
  - 2) etap II – przygotowanie Projektu Funkcjonalnego w oparciu o wyniki Analizy Przedwdrożeniowej i Opis Przedmiotu Zamówienia oraz przekazanie Zamawiającemu do akceptacji.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji przyjmuje się, że świadczenie usług nastąpi z zachowaniem następujących Etapów:
  - 1) etap III – budowa Systemu zgodnie z trybem i na warunkach określonych w Umowie (w tym **Załącznik nr 1**) oraz z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projekcie Funkcjonalnym, w tym przeprowadzenie z wynikiem pozytywnym testów końcowych sprawdzających prawidłowość funkcjonowania Systemu, potwierdzone Protokołem z testów końcowych oraz przeprowadzenie Audytu Bezpieczeństwa Informacji;
  - 2) etap IV – uruchomienie Systemu oraz utrzymywanie Systemu. Etap ten obejmuje ponadto:
    - a) świadczenie serwisu gwarancyjnego Systemu, na warunkach określonych w **§ 15** Umowy (gwarancja),
    - b) świadczenie usługi wsparcia programistycznego na zasadach określonych w Umowie,
    - c) prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy, o której mowa w **§ 5 ust. 2 pkt 5**.
3. Wykonanie czynności, które w ramach **ust. 1** lub **2** nie zostały przypisane do jednego z Etapów, niezależnie od ich formy materialnej (np. dokument, wykonana konfiguracja Systemu, opracowane funkcjonalności) lub niematerialnej (np. usługa wsparcia wdrożenia, gotowość do podjęcia danych działań) oraz skutków, nastąpi na zasadach

opisanych w poszczególnych Etapach, zgodnie z celem, któremu mają one służyć oraz z uwzględnieniem ich powiązania z kluczowymi elementami przedmiotu Umowy.

4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że rozpoczęcie realizacji poszczególnych etapów rozpocznie się nie wcześniej niż po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego dla wszystkich czynności wykonanych w ramach etapu poprzedzającego, a w przypadku świadczenia usług w ramach prawa opcji – nie wcześniej niż po otrzymaniu przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
5. Zamawiający może warunkowo wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji następnego Etapu przed zaakceptowaniem wszystkich czynności realizowanych w ramach Etapu poprzedzającego. Warunkowa zgoda nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania niewykonanej (niezaakceptowanej) czynności w dodatkowym terminie wskazanym przez Zamawiającego.

## **KLUCZOWE TERMINY ORAZ ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

### **§ 8**

1. Umowa została zawarta na planowany okres **do 42 dni** od dnia jej zawarcia, z uwzględnieniem postanowień dotyczących zgłaszania przez Zamawiającego zastrzeżeń do Analizy Przedwdrożeniowej i Projektu Funkcjonalnego i okresu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę poprawek i okresu weryfikacji poprawionych dokumentów.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji okres realizacji Umowy ulega przedłużeniu na okres niezbędny na wykonanie zamówienia zleconego w ramach prawa opcji, jednak nie dłużej niż do dnia **31 grudnia 2025 r.**
3. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że każdorazowo, gdy jednym z warunków prawidłowego wykonania czynności przez Wykonawcę jest zachowanie określonego dla niej terminu, datą wykonania czynności jest:
  - 1) data zgłoszenia Zamawiającemu wykonania czynności, w przypadku czynności wykonanych bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, lub
  - 2) data zgłoszenia Zamawiającemu usunięcia wad, braków i uchybień w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego- niezależnie od daty otrzymania przez Wykonawcę akceptacji dla określonej czynności, z zastrzeżeniem **ust. 4 i 5.**
4. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że każdorazowo, gdy akceptacja czynności wykonanych przez Wykonawcę następuje w drodze protokołu odbioru czynności lub innego dokumentu zawierającego potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowości wykonania czynności przez Wykonawcę, dniem akceptacji jest data zawarta w odpowiednim dokumencie podpisanym przez Zamawiającego.
5. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony uznają, że czynności wykonane przez Wykonawcę nie mogą być uznane za wykonane bez zastrzeżeń do czasu otrzymania przez Wykonawcę akceptacji przez Zamawiającego dla określonej czynności.
6. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że termin na rozpoczęcie realizacji czynności lub termin ich wykonania biegnie od dnia otrzymania akceptacji

Zamawiającego dla czynności poprzedzających lub otrzymania polecenia realizacji czynności lub otrzymania oświadczenia o skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa opcji wyłącznie w przypadku, w którym Umowa tak stanowi. W szczególności nie wymagają akceptacji Zamawiającego czynności, których termin wykonania wynika z przepisów prawa.

## **§ 9**

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową w terminie **do 7 dni** od daty podpisania Umowy.
2. W terminie **do 7 dni od** daty otrzymania Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający zweryfikuje ją pod względem kompletności ze względu na cel, jakiemu ma służyć i przekaże Wykonawcy akceptację lub zastrzeżenia. W szczególności Zamawiający zweryfikuje, czy Analiza Przedwdrożeniowa zawiera wszystkie informacje niezbędne do realizacji całości przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający zaakceptuje Analizę Przedwdrożeniową w drodze protokołu odbioru, który przekaże Wykonawcy w formie pisemnej. Protokół odbioru Analizy Przedwdrożeniowej stanowi jednocześnie akceptację wszystkich czynności przewidzianych dla etapu I.
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiający zgłosi je w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w **§ 29** Umowy. Wykonawca uzupełni braki wskazane w zastrzeżeniach w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, **nie krótszym niż 5 dni**. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia i dokonać odpowiednich zmian w Analizie Przedwdrożeniowej, w szczególności poprzez zawarcie zapisów uwzględniających zastrzeżenia Zamawiającego lub poprzez zaproponowanie alternatywnych rozwiązań. Zamawiający zweryfikuje poprawioną Analizę Przedwdrożeniową w terminie **do 7 dni** od daty jej otrzymania i przekaże uwagi lub akceptację. W przypadku kolejnych zastrzeżeń postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
5. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że weryfikacja, o której mowa w **ust. 2**, może dotyczyć aspektów merytorycznych, w szczególności przypadków, gdy z opisu metod i organizacji pracy wynika, że Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować przedmiotu zamówienia w terminach i na zasadach określonych w Umowie lub sytuacji, w której z Analizy Przedwdrożeniowej wynika, że do realizacji zamówienia niezbędne jest zaciągnięcie przez Zamawiającego dodatkowych zobowiązań, w szczególności poprzez zawarcie umów z podmiotami trzecimi, w tym związanych z zatrudnieniem pracowników do wykonywania czynności przewidzianych w Analizie Przedwdrożeniowej lub związanych z koniecznością zapewnienia elementów infrastruktury informatycznej, których Zamawiający nie posiada.

## **§ 10**

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Projekt Funkcjonalny w terminie **do 14 dni** od daty otrzymania akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej przez Zamawiającego.

2. W terminie do **14 dni** od daty otrzymania Projektu Funkcjonalnego Zamawiający dokona jego weryfikacji i przekaże Wykonawcy akceptację lub zastrzeżenia.
3. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający zaakceptuje Projekt Funkcjonalny w drodze protokołu odbioru, który przekaże Wykonawcy w formie pisemnej. Protokół odbioru Projektu Funkcjonalnego stanowi jednocześnie akceptację wszystkich czynności przewidzianych dla etapu II.
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiający zgłosi je w formie pisemnej lub elektronicznej na adres wskazany w **§ 29** Umowy. Wykonawca, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż **5 dni**, zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia poprzez dokonanie korekt w Projekcie Funkcjonalnym, w szczególności poprzez zawarcie zapisów wskazanych przez Zamawiającego lub wskazanie alternatywnych rozwiązań
5. W celu rozstrzygnięcia wątpliwości Strony ustalają, że akceptacja Projektu Funkcjonalnego nie jest jednoznaczna ze złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w zakresie budowy, wdrożenia i uruchomienia Systemu.

## **§ 11**

1. Termin na realizację prac związanych z budową, wdrożeniem i uruchomieniem Systemu wynosi nie dłużej niż **6 miesięcy** i biegnie od dnia otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
2. Realizacja prac związanych z budową, wdrożeniem i uruchomieniem Systemu przebiegać będzie zgodnie z Szczegółowym Harmonogramem, z zachowaniem terminów i podziałów zakresu czynności określonych dla poszczególnych faz.
3. Po zakończeniu realizacji prac w ramach danej fazy realizacji prac Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych prac. Zamawiający zobowiązuje się zweryfikować raport w terminie do **10 dni roboczych** od jego otrzymania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów z wykonanych prac przed akceptacją raportu, a Wykonawca zobowiązany jest mu to zapewnić na własny koszt w miejscu i w czasie umożliwiającym przeprowadzenie testów w terminie, o którym mowa w **ust. 3**.
5. W przypadku braku zastrzeżeń do raportu lub wykonanych prac objętych raportem Zamawiający odbierze raport protokołem odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany zgłosić gotowość Systemu do przeprowadzenia testów końcowych, o których mowa w **§ 7 ust. 2 pkt 1**, wraz z oświadczeniem o braku naruszenia wykonaniem przedmiotu zamówienia praw osób trzecich oraz wraz z dokumentacją użytkową (instrukcją użytkownika), w terminie określonym w Szczegółowym Harmonogramie, **jednak nie później niż 10 dni przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1**.
7. Zamawiający przeprowadzi testy końcowe oraz poinformuje Wykonawcę o ich efektach, z uwzględnieniem **ust. 10-15**, niniejszego paragrafu, w terminie **do 5 dni**

**roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości Systemu do przeprowadzenia testów końcowych.

8. Dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie i zakończenie z wynikiem pozytywnym testów końcowych, na konfiguracji testowej zapewnionej przez Wykonawcę, będzie podpisany przez Zamawiającego protokół z testów końcowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia Systemu oraz zawiadomienia Zamawiającego o tym fakcie, w terminie **do 5 dni roboczych** od dnia podpisania Protokołu z testów końcowych, z zastrzeżeniem **ust. 15**.
10. Zamawiający przeprowadzi weryfikację uruchomienia i funkcjonowania Systemu w środowisku produkcyjnym oraz poinformuje Wykonawcę o jej efektach w terminie **do 10 dni roboczych** od otrzymania zawiadomienia o uruchomieniu Systemu. Dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie i zakończenie weryfikacji z wynikiem pozytywnym, będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół uruchomienia Systemu.
11. Zasady przeprowadzania testów końcowych oraz ewentualnego zgłaszania uwag stosuje się odpowiednio do procedur weryfikacji uruchomienia i funkcjonowania Systemu w środowisku produkcyjnym, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zachowuje możliwość żądania zapłaty kar umownych już po pierwszym negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji.
12. W razie negatywnego zakończenia testów końcowych Wykonawca zobowiązany jest do dokonania poprawek lub uzupełnień w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż **5 dni roboczych** oraz **nie dłuższym niż 10 dni roboczych** oraz do poinformowania w ww. terminie Zamawiającego o gotowości poddania Systemu ponownym testom. Zamawiający przeprowadzi kolejne testy końcowe w ciągu **5 dni roboczych** od otrzymania zawiadomienia o gotowości poddania Systemu testom.
13. W przypadku, gdy wynik testów końcowych będzie ponownie negatywny, Wykonawca dokona ostatecznych poprawek lub uzupełnień (modyfikacji) Systemu zgodnie z treścią Projektu Funkcjonalnego lub z treścią Umowy, w ciągu **3 dni roboczych** od dnia przekazania uwag oraz poinformuje Zamawiającego o gotowości poddania Systemu ponownym testom.
14. W przypadku, gdy wynik testów końcowych będzie negatywny po raz trzeci, Wykonawca pozostaje zobowiązany do dokonania modyfikacji przedmiotu Umowy niezbędnych do wdrożenia i uruchomienia Systemu, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż **3 dni robocze**. W przypadku, gdy wynik wyżej wymienionych testów będzie negatywny po raz kolejny, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy bez wyznaczania terminu dodatkowego.
15. Zamawiający zachowuje możliwość odbioru Systemu w przypadku, gdy niezgodności Systemu z treścią Projektu Funkcjonalnego lub Umowy są nieistotne i nie uniemożliwiają korzystania z Systemu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany

będzie do uruchomienia Systemu zgodnie z postanowieniami **ust. 9** i do usunięcia niezgodności w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w **§ 23 ust. 2 pkt 7** Umowy.

16. Wykonawca na swój koszt jest zobowiązany do przeprowadzenia Audytu Bezpieczeństwa Informacji przed uruchomieniem Systemu.
17. Audyt Bezpieczeństwa Informacji zostanie zrealizowany poprzez wykonanie następujących zadań:
  - 1) zbadanie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych;
  - 2) analizę konfiguracji (serwery, systemy operacyjne, bazy danych, usługi, porty);
  - 3) przeprowadzenie testów penetracyjnych typu black box i grey box;
  - 4) zbadanie aplikacji pod kątem odporności na ataki w zakresie:
    - a) autoryzacji, uwierzytelniania i kontroli dostępu,
    - b) zarządzania sesją,
    - c) walidacji wejścia,
    - d) mechanizmów kryptograficznych oraz danych wrażliwych,
    - e) konfiguracji systemu,
    - f) logowania;
  - 5) analizę podatności i zagrożeń;
  - 6) przeprowadzenie testów obciążeniowych;
  - 7) opracowanie i przedstawienie Zamawiającemu raportu zawierającego udokumentowanie zrealizowanych zadań i ich wyniki;
  - 8) sprawdzanie Systemu pod kątem zidentyfikowanych problemów i zaleceń zawartych w raporcie aż do momentu wyeliminowania wskazanych problemów i zaimplementowania wszystkich wskazanych zaleceń.
18. W przypadku, gdy raport z Audytu Bezpieczeństwa Informacji będzie negatywny w dacie uruchomienia Systemu, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy bez wyznaczania terminu dodatkowego.
19. Potwierdzeniem wykonania etapu III stanowi podpisany Protokół z uruchomienia Systemu nie zawierający zastrzeżeń Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń potwierdzeniem wykonania etapu III będzie odpowiedni protokół potwierdzający usunięcia wszystkich niezgodności.

## **§ 12**

1. Wsparcie programistyczne będzie realizowane na podstawie zgłoszenia Zamawiającego, zawierającego opis oczekiwanego przez Zamawiającego rozwiązania, przekazanego Wykonawcy w formie pisemnej.
2. W terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oszacowaną czasochłonność realizacji zgłoszenia lub zwróci się do Zamawiającego o przekazanie szczegółowych informacji, danych lub dokumentów potrzebnych do zrealizowania zgłoszenia. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia Wykonawca przedstawi czasochłonność prac w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego wymaganych informacji, danych lub dokumentów.

3. Zamawiający podejmie decyzję o realizacji zgłoszenia lub jego wstrzymania na podstawie otrzymanej od Wykonawcy czasochłonności prac.
4. W przypadku decyzji o realizacji prac Strony uzgodnią harmonogram ich wykonania, w tym harmonogram testów końcowych lub innej formy weryfikacji zrealizowania zgłoszenia, a także ostateczny termin realizacji. Termin ten będzie wiążący dla Wykonawcy.
5. Czynności odbiorowe (testy końcowe lub inna forma weryfikacji zrealizowania zgłoszenia) zostaną przeprowadzone w terminie **10 dni roboczych** od dnia otrzymania od Wykonawcy informacji o zrealizowaniu zgłoszenia.
6. W przypadku pozytywnego wyniku czynności odbiorowych, zgłoszenie uznaje się za wykonane w terminie przekazania informacji o zrealizowaniu zgłoszenia.
7. W przypadku negatywnego wyniku czynności odbiorowych (w szczególności w przypadku ujawnienia wad zrealizowanych prac) Wykonawca usunie wskazane przez Zamawiającego wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż **10 dni roboczych**.
8. Zamawiający może odebrać zrealizowane w ramach zgłoszenia prace w przypadku, gdy ujawnione wady nie uniemożliwiają korzystania z dostarczonych rozwiązań. Postanowienia **§ 11 ust. 15** stosuje się odpowiednio.
9. Dokumentem potwierdzającym zrealizowanie zgłoszenia będzie protokół odbioru, zawierający w szczególności wykaz zrealizowanych prac, liczbę faktycznie przepracowanych godzin oraz wskazanie osób uczestniczących w realizacji zgłoszenia.
10. W wyjątkowych przypadkach, szczególnie ze względu na stopień skomplikowania zgłoszonego rozwiązania, Strony mogą ustalić odmienne zasady realizacji zgłoszenia, w tym zmienić termin przedstawienia zakładanej czasochłonności.
11. Ustalenia w zakresie szczegółów realizacji zgłoszenia mogą odbywać się w ramach spotkań zespołów roboczych złożonych z przedstawicieli Stron.
12. Postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji, dokumentacji, gwarancji i rękojmi za wady oraz Aktualizacji i utrzymania Systemu stosuje się odpowiednio do rozwiązań dostarczonych na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w **ust. 1**.

### **§ 13**

1. Kompleksowa obsługa finansowa Platformy prowadzona jest zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Umową oraz z zachowaniem zasad przewidzianych w Analizie Przedwdrożeńowej.
2. Wykonawca odpowiada za zgodność z prawem czynności podejmowanych w ramach kompleksowej obsługi finansowej Platformy w granicach obowiązujących przepisów prawa i Umowy.
3. Świadczenie przez Wykonawcę usługi kompleksowej obsługi finansowej Platformy nie może skutkować powstaniem odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich, w tym osób korzystających z Platformy, z wyjątkiem sytuacji, w której łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) wykonanie przez Wykonawcę określonej czynności w ramach kompleksowej obsługi finansowej Platformy jest niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia;
- 2) wykonanie przez Wykonawcę określonej czynności w ramach kompleksowej obsługi finansowej Platformy oraz powstanie odpowiedzialności Zamawiającego wynika z przepisów prawa;
- 3) powstanie odpowiedzialności Zamawiającego nie jest skutkiem błędu Wykonawcy, jego zaniechania lub działania niezgodnego z prawem.
4. Powstanie odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich w wyniku wykonania przez Wykonawcę kompleksowej obsługi finansowej Platformy z naruszeniem warunków określonych w **ust. 3** może stanowić podstawę do roszczeń odszkodowawczych ze strony Zamawiającego oraz do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
5. Świadczenie przez Wykonawcę usługi kompleksowej obsługi finansowej Platformy rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego Protokołu uruchomienia Systemu i trwa przed okres **36 miesięcy**.
6. Wykonawca przedstawi raport wykonywanych czynności za dany miesiąc kalendarzowy w terminie do **5 dnia** miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowy, którego raport dotyczy. Raport zawierać będzie w szczególności informację o zrealizowanych transakcjach w ujęciu globalnym (liczbę, kwotę zrealizowanych transakcji), informację o liczbie wystawionych dokumentów w ujęciu rodzajowym oraz słowny opis podjętych działań.
7. Zamawiający zweryfikuje raport, o którym mowa w **ust. 6**, w terminie do **5 dni** roboczych od jego otrzymania i zgłosi uwagi lub zastrzeżenia.
8. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiający podpisze protokół odbioru raportu, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury i dokonania płatności za prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej platformy.

#### **§ 14**

1. Z chwilą podpisania Protokołu uruchomienia Systemu Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszelkich licencji niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z jej celem i przeznaczeniem, z prawem do udzielania sublicencji.
2. Licencje, o których mowa w **ust. 1**, zostaną udzielone na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części Utworu, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu lub jego części – wytwarzanie każdą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wprowadzanie Utworu do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego w całości lub w części, czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;

- 3) stosowanie, uruchamianie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu oraz uzyskiwanie dostępu do Utworu lub jego części;
  - 4) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie, w szczególności rozpowszechnianie w Internecie oraz w sieciach zamkniętych, niezależnie od metody połączenia tych sieci;
  - 5) publiczne wystawianie, wyświetlanie i odtwarzanie Utworu lub nośnika, na jakim utrwalono Utwór;
  - 6) użyczenie egzemplarza lub oryginału Utworu lub nośnika, na jakim utrwalono Utwór;
  - 7) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór lub jego część utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, a także udzielanie licencji, sublicencji, użytkowania, dzierżawy lub w inny sposób udzielanie praw do korzystania z Utworu na wszystkich lub wybranych polach eksploatacji;
  - 8) tworzenie nowych wersji i adaptacji, w szczególności tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian lub przeróbek w Utworze, w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, a także dokonywanie przedruków całości albo części, oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich lub wybranych polach eksploatacji, jak też eksploatację Utworu z innymi utworami, wybranymi przez Zamawiającego (prawa zależne);
  - 9) wykorzystywanie Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
3. Licencje, o których mowa w **ust. 1**, mają charakter:
- 1) odpłatny i wynagrodzenie za ich udzielenie określone zostało w **§ 21 ust. 3 pkt 2**;
  - 2) grupowy i upoważniają Zamawiającego do korzystania z nich na nieograniczonej liczbie stanowisk;
  - 3) udzielone są na okres **36 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu uruchomienia Systemu.
4. W celu wyjaśnienia wątpliwości Strony potwierdzają, że opłata za udzielenie licencji ma charakter ryczałtowy i nie jest uzależniona od liczby udzielonych licencji oraz obejmuje cały okres, na jaki zostały udzielone.
5. Z chwilą podpisania protokołu odbioru odpowiednio Analizy Przedwdrożeniowej lub Projektu Funkcjonalnego przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do ww. dokumentów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części Utworu, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w szczególności w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu lub jego części – wytwarzanie każdą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wprowadzanie Utworu do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego w całości lub w części, czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - 3) stosowanie, uruchamianie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu oraz uzyskiwanie dostępu do Utworu lub jego części;
  - 4) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie, w szczególności rozpowszechnianie w Internecie oraz w sieciach zamkniętych, niezależnie od metody połączenia tych sieci;
  - 5) publiczne wystawianie, wyświetlanie i odtwarzanie Utworu lub nośnika, na jakim utrwalono Utwór;
  - 6) użyczenie egzemplarza lub oryginału Utworu lub nośnika, na jakim utrwalono Utwór;
  - 7) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór lub jego część utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, a także udzielanie licencji, sublicencji, użytkowania, dzierżawy lub w inny sposób udzielanie praw do korzystania z Utworu na wszystkich lub wybranych polach eksploatacji;
  - 8) tworzenie nowych wersji i adaptacji, w szczególności tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian lub przeróbek w Utworze, w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, a także dokonywanie przedruków całości albo części, oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich lub wybranych polach eksploatacji, jak też eksploatację Utworu z innymi utworami, wybranymi przez Zamawiającego (prawa zależne);
  - 9) wykorzystywanie Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
6. Wraz z podpisaniem protokołu uruchomienia Systemu na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do dokumentacji użytkowej (instrukcji użytkownika) do Systemu na polach eksploatacji określonych w **ust. 5**.

7. Nabycie praw, o których mowa w **ust. 5**, obejmuje nabycie prawa do wykonywania praw zależnych przez Zamawiającego, zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz nabycie prawa własności nośników, na których utrwalono utwór.
8. Zamawiający jako nabywca praw autorskich ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z przekazanych mu przez Wykonawcę praw na osoby trzecie. Dotyczy to tak całości, jak i części składowych utworów.
9. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) do opracowania, które powstało w wykonaniu niniejszej Umowy, w zakresie w jakim stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu nieograniczone prawa autorskie;
  - 2) opracowanie nie zawiera niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie jest obciążone prawami osób trzecich.
10. Udzielenie licencji Zamawiającemu dla nowych lub zaktualizowanych wersji Systemu na warunkach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie nastąpi w dniu uruchomienia nowej lub zaktualizowanej wersji Systemu. Postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do nowej lub zaktualizowanej Dokumentacji użytkowej stosuje się odpowiednio.

## **§ 15**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji prawidłowego funkcjonowania Systemu i jego poszczególnych elementów, obejmującej okres **36 miesięcy** od podpisania Protokołu uruchomienia Systemu.
2. Strony, stosownie do postanowień art. 558 § 1 cywilny Kodeksu cywilnego rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady – w ten sposób, że uprawnienia z tego tytułu przysługiwać będą Zamawiającemu w analogicznym okresie, jaki został określony w **ust. 1** dla uprawnień z tytułu gwarancji. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości.
3. W okresie trwania gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych oraz świadczeń związanych z utrzymaniem Systemu polegających na:
  - 1) skutecznym rozwiązaniu problemów technicznych w ramach zgłoszeń Zamawiającego;
  - 2) usuwaniu Usterek i Awarii Systemu;
  - 3) uaktualnianiu stosownej dokumentacji, w sposób uwzględniający dokonywane w ramach gwarancji poprawki lub uzupełnienia Systemu;
  - 4) usuwaniu Usterek i Awarii Zasobu.
4. Zgłoszenie zawierać będzie informacje: czas zgłoszenia (dzień, godzina), możliwie obszerny opis nieprawidłowości funkcjonowania Systemu oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.
5. Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego, Administratorów lub innych upoważnionych przez Zamawiającego użytkowników Systemu za pomocą faksu,

telefonu lub poczty elektronicznej, na wskazane poniżej adresy/numery kontaktowe Wykonawcy:

Telefon	
Fax	
e-mail	

6. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca gwarantuje:
- 1) czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas pomiędzy zgłoszeniem a potwierdzeniem przez Wykonawcę Zamawiającemu otrzymania zgłoszenia), będzie następował w godzinach od 8:00 do 22:00 i wynosi maksymalnie:
    - a) od poniedziałku do piątku ..... godzin,
    - b) w soboty oraz w niedziele i święta w .... godzin.
  - 2) czas usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości dotyczących jakości wykonanych prac:
    - a) w przypadku Awarii – maksymalnie .... godzin od otrzymania zgłoszenia,
    - b) w przypadku Usterki – maksymalnie .... godziny od otrzymania zgłoszenia.
7. Bieg terminów, o których mowa w **ust. 7 pkt 2** zostanie przedłużony o czas oczekiwania przez Wykonawcę na wskazanie danych wymagających prawidłowej identyfikacji nieprawidłowości funkcjonowania Systemu, o ile żądanie podania tych danych jest uzasadnione.
8. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień, które przysługują Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. Okres gwarancji przedłużany jest każdorazowo o liczbę dni przerwy w funkcjonowaniu Systemu, spowodowanych Awarią lub Usterką oraz czasem naprawy.
10. Realizacja obsługi zgłaszanych Awarii i Usterek oraz ich usunięcie będą realizowane we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 8:00 do 22:00.
11. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w ramach gwarancji będą wykonywane zdalnie lub w miejscu funkcjonowania Systemu.
12. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach gwarancji w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
13. Wszelkie działania związane ze świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.

## **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

### **§ 16**

1. Strony potwierdzają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości **5%** wartości wynagrodzenia brutto

- określonego w **§ 21 ust. 1**, tj. .... (słownie złotych: .....  
i ...../100) w formie .....
2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 451 ustawy p.z.p. z uwzględnieniem, że:
    - 1) zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na następujący rachunek bankowy Gminy Wrocław: .....
    - 2) zabezpieczenie wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w Wydziale Finansowym, Dział Centralnej Obsługi Finansowej, p. 108, Sukiennice 10, 50-107 Wrocław.
  3. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
  4. W przypadku, gdy okres realizacji przedmiotu Umowy okaże się dłuższy niż okres obowiązywania zabezpieczenia wniesionego w postaci gwarancji lub poręczenia, Wykonawca zobowiązany będzie przed upływem okresu obowiązywania pierwotnego zabezpieczenia do przedłożenia kolejnego zabezpieczenia na dalszy okres.
  5. W przypadku składania przez Wykonawcę zabezpieczenia, należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:
    - 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedziby;
    - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją;
    - 3) kwotę gwarancji;
    - 4) termin ważności gwarancji;
    - 5) zobowiązanie gwaranta do zapłacenia nieodwołalnie i bezwarunkowo kwoty do wysokości udzielonej gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca nie wykonał lub nie wykonał należycie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w terminie nieprzekraczającym **14 dni** kalendarzowych od daty otrzymania tego oświadczenia;
    - 6) poddanie gwarancji prawu polskiemu.
  6. W przypadku wnoszenia/zmiany zabezpieczenia, o którym mowa w **ust. 1** w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej, Wykonawca ma obowiązek przedstawić treść takiej gwarancji Zamawiającemu do akceptacji, przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowej gwarancji bądź przed wniesieniem tego zabezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy.
  7. Zamawiający zwraca **70%** zabezpieczenia, o którym mowa w **ust. 1** w niniejszym paragrafie, w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane, przy czym za dzień uznania Umowy za należycie wykonaną, Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru Projektu Funkcjonalnego, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z

prawa opcji, dzień podpisania Protokołu z utrzymania Systemu. Pozostałą część zabezpieczenia (**30%**) Zamawiający pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i dokona jej zwrotu nie później niż do **15 dni** po upływie okresu rękojmi za wady.

6. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub niewykonania przedmiotu Umowy w całości lub w części Zamawiający ma prawo wykorzystać wniesione zabezpieczenie lub jego część wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji bądź innych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy- na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Jeżeli po wykorzystaniu przez Zamawiającego zabezpieczenia wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy lub do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, w dyspozycji Zamawiającego pozostanie jakkolwiek kwota zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązuje się ją zwrócić w terminie **30 dni** od dnia pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi.

### **§ 17**

1. Wykonawca jest zobowiązany posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy (wraz z okresem utrzymywania Systemu oraz udzielonej gwarancji) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej obejmujące działalność odpowiadającą przedmiotowi Umowy, na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej **200 000,00 złotych brutto** (słownie złotych: dwieście tysięcy złotych brutto) oraz przedstawić Zamawiającemu kopię nowej polisy wraz z warunkami ubezpieczenia, na 14 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowego ubezpieczenia.
2. Polisa ubezpieczeniowa wraz z warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia należnej składki, aktualna na dzień podpisania Umowy, stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

## **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

### **§ 18**

1. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą celem należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania zapłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy na warunkach przewidzianych Umową.
3. Zamawiający gwarantuje odbiór prawidłowo wykonanych prac, z zastrzeżeniem **§ 11 ust. 15** Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia kompatybilności Systemu z systemami obsługiwanymi przez podmioty świadczące usługi kurierskie w ramach realizacji zamówienia.

## **ZASADA POUFNOŚCI**

### **§ 19**

1. Strony oświadczają, że postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do wszelkich informacji, w szczególności technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych,

handlowych, prawnych, organizacyjnych, danych osobowych, klientów, realizowanych Zamówień i innych otrzymanych lub powierzonych bądź pozyskanych do przetwarzania w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od ich formy, źródła, sposobu pozyskania, wyrażenia lub utrwalenia (dalej „**Informacje Poufne**”).

2. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) chronić, nie publikować i nie ujawniać Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o czym bezzwłocznie poinformuje Zamawiającego,
- 2) wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie dla celów realizacji Umowy,
- 3) powstrzymać się od kopiowania, powielania bądź jakiegokolwiek rozpowszechniania Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy.

3. Do wszystkich praw własności intelektualnej przekazanych lub udostępnionych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy w toku wykonywania Umowy, w tym utworów w rozumieniu Ustawy, informacji, materiałów, znaków towarowych i know-how, uprawniony jest wyłącznie Zamawiający, zaś Wykonawca może dokonywać ich eksploatacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:

- 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezzwłocznie obowiązujące przepisy prawa;
- 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
- 3) które są powszechnie znane;
- 4) które strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
- 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
- 6) które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).

5. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.

6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.

7. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności pracowników Wykonawcy.
8. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 20**

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (dalej zwane również „**RODO**”), dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych.
3. Strony oświadczają, że najpóźniej w dniu rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w ramach zbioru, którego Zamawiający jest administratorem danych, zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych, której wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

## **WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI**

### **§ 21**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne (z uwzględnieniem prawa opcji) w wysokości: ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i .... /100 brutto), w tym: netto ..... (słownie złotych: ..... i ..... /100) plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....%, czyli ..... złotych.
2. Za wykonanie czynności w ramach zamówienia podstawowego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:
  - 1) za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, sporządzenie jej w formie dokumentu oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych do niego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i ..... /100 brutto), w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania

Umowy .....%, czyli ..... **zł** – co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;

- 2) za wykonanie Projektu Funkcjonalnego w formie dokumentu oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych do niego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i ...../100 brutto) , w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy .....%, czyli ..... **zł** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**.
3. Za wykonanie czynności w ramach zadania zleconego w ramach prawa opcji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:
  - 1) za budowę, wdrożenie i uruchomienie Systemu, w tym dostarczenie standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz wykonanie koniecznych parametryzacji lub innych zmian uzasadnionych potrzebami Zamawiającego, które zostaną ustalone w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej, do budowy aplikacji mobilnej, za dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji użytkowej (instrukcji użytkownika) oraz za umożliwienie przeprowadzenia Zamawiającemu testów końcowych, a także za dostarczenie i utrzymanie Zasobu i za przeprowadzenie Audytu Bezpieczeństwa Informacji, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... brutto (słownie złotych: ..... i .... /100 brutto), w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy .....%, czyli ..... **zł** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;
  - 2) za udzielenie licencji niezbędnych do korzystania z Systemu Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i ... /100 brutto), w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy .....%, czyli ..... **zł**; przy uwzględnieniu opłaty za udzielenie licencji w wysokości netto ..... **zł** (słownie złotych: ..... i ... /100 netto) plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy .....%, czyli ..... **zł za każde 12 miesięcy** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**, z zastrzeżeniem proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia w przypadku zakończenia Umowy przed upływem 12-miesięcznego okresu obowiązywania licencji;
  - 3) za prowadzenia kompleksowej obsługi finansowej Platformy, w tym dokonywanie operacji finansowych oraz wystawiania niezbędnej wymaganej przepisami prawa dokumentacji, w zakresie umożliwiającym Partnerom dokonywanie sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz dostarczenie zamówionych produktów Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalnie w wysokości ..... złotych brutto

(słownie złotych: ..... i .../100 brutto), w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....., czyli ..... **zł**; przy uwzględnieniu opłaty za prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej Platformy w wysokości netto ..... **zł** (słownie złotych: ..... i .../100 netto) plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....., czyli ..... **zł brutto za każdy miesiąc** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;

- 4) za świadczenie usługi utrzymania Systemu wraz ze świadczeniem usług gwarancyjnych na zasadach i warunkach określonych w Umowie przez okres obowiązywania licencji niezbędnych do korzystania z Systemu, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i .../100 brutto), w tym: netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....., czyli ..... **zł**; przy uwzględnieniu opłaty za utrzymanie Platformy w działaniu w wysokości netto ..... **zł** (słownie złotych: ..... i .../100) plus podatek VAT wynoszący według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....., czyli ..... **zł brutto za każdy miesiąc** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**;
- 5) za świadczenie usługi wsparcia programistycznego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie maksymalne w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: ..... i ...../100 brutto), w tym netto ..... **zł** plus podatek VAT wynoszący, według stanu prawnego obowiązującego na dzień podpisania Umowy ....., czyli ..... **zł**, przy uwzględnieniu jednostkowego kosztu roboczogodziny, wynoszącej ..... **zł** brutto (słownie złotych: ..... i .../100 brutto), w tym netto: ... **zł** - co stanowi .... maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w **ust. 1**.

4. Wynagrodzenie określone w **§ 21 ust. 3**:

- 1) w **pkt 1** stanowi sumę płatności za wszystkie fazy realizacji prac, określone w Szczegółowym Harmonogramie;
- 2) w **pkt 2** stanowi iloczyn maksymalnej liczby **12**-miesięcznych okresów, na jaki może zostać udzielona licencja (**3**) oraz opłaty za **12 miesięcy** obowiązywania licencji;
- 3) w **pkt 3** stanowi iloczyn maksymalnej liczby miesięcy, w jakich Wykonawca może wykonywać kompleksową obsługę finansową Platformy (**36**) oraz opłaty za każdy miesiąc, w jakim Wykonawca ją wykonuje;
- 4) w **pkt 4** stanowi iloczyn maksymalnej liczby miesięcy, w jakich Wykonawca może świadczyć usługę utrzymania Systemu (**36**) oraz zapłaty za każdy miesiąc, w jakim Wykonawca ją wykonuje;

- 5) w **pkt 5** stanowi iloczyn przewidywanych roboczogodzin (**100**) oraz stawki jednostkowego kosztu roboczogodziny.
5. Płatność wynagrodzenia za wykonanie poszczególnych elementów zakresu rzeczowego objętych poszczególnymi Etapami, będzie następowała z uwzględnieniem następujących zasad:
- 1) za wykonanie prac objętych Etapem I - podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będzie podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeńowej;
  - 2) za wykonanie prac objętych Etapem II - podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będzie podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Projektu Funkcjonalnego;
  - 3) za wykonanie prac objętych Etapem III –podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będą stanowiły każdorazowo protokoły odbioru raportów z wykonania prac, przy czym:
    - a) jednorazowa płatność nie może przekroczyć **25%** wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **ust. 2 pkt 1**,
    - b) podstawą do wystawienia faktury za ostatnią płatność i dokonania płatności jest jednocześnie podpisany protokół odbioru raportu, protokół uruchomienia Systemu i przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji użytkowej (instrukcji obsługi);
  - 4) za wykonanie prac objętych Etapem IV – podstawą do wstawienia przez Wykonawcę faktury oraz do dokonania płatności będą stanowiły odpowiednio:
    - a) za udzielenie licencji – protokół uruchomienia Systemu w przypadku płatności za pierwsze 12 miesięcy oraz upływ 12-miesięcznego okresu obowiązywania licencji za każdy następny okres, a w przypadku zakończenia Umowy przed upływem tego okresu – upływ okresu po którym Umowa została zakończona;
    - b) za świadczenie usługi wsparcia programistycznego - każdorazowo podpisane przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione Protokoły potwierdzające fakt zrealizowania zlecenia,
    - c) za prowadzenie kompleksowej obsługi finansowej – podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru raportu z wykonanych przez Wykonawcę czynności,
    - d) za utrzymanie Systemu – upływ miesiąca kalendarzowego.
6. Na dzień zawarcia Umowy wynagrodzenie Wykonawcy w poszczególnych latach realizacji Umowy wynosi:
- 1) w **2021 r.:** ..... zł brutto (słownie złotych: .....i .../00);
  - 2) w **2022 r.:** ..... zł brutto (słownie złotych: .....i .../00);
  - 3) w **2023 r.:** ..... zł brutto (słownie złotych: .....i .../00);
  - 4) w **2024 r.:** ..... zł brutto (słownie złotych: .....i .../00);
  - 5) w **2025 r.:** ..... zł brutto (słownie złotych: .....i .../00).

7. Kwoty wynagrodzenia Wykonawcy w ramach poszczególnych lat realizacji Umowy, wskazane w **ust. 6** niniejszego paragrafu, mogą ulec zmianie, w szczególności w wyniku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jednak suma tych kwot nie może przekroczyć maksymalnej wartości wynagrodzenia, o której mowa w **ust. 1**.
8. Faktury VAT mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego:
- 1) w formie papierowej – w takim przypadku faktury będą dostarczane na adres Urzędu Miejskiego Wrocławia Wydziału Zarządzania Należnościami, ul. Kotlarska 41, 50-151 Wrocław; w przypadku wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy;
  - 2) w formie elektronicznej (plik w formacie \*.pdf) - w takim przypadku Wykonawca w dniu podpisania umowy złoży oświadczenie o adresie e-mail, z którego będą wysyłane faktury elektroniczne na adres Zamawiającego e-mail: [wzn@um.wroc.pl](mailto:wzn@um.wroc.pl);
  - 3) w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wysyłanych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 09 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018r. poz. 2191 z późn.zm.) Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania pod adres <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> adres PEF: NIP 8961003529, NABYWCA I ODBIORCA TOWARU/USŁUGI jest Gmina Wrocław, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław.
9. Płatność dokonywana będzie za pomocą mechanizmu podzielonej płatności.
10. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.
11. Podzieloną płatność, tzw. split payment, stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia zwolnione z podatku VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, będzie rachunkiem dla którego zgodnie z rozdz. 3 a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, prowadzony jest rachunek VAT i znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów. W przypadku, gdy Wykonawca będzie prowadził dla Zamawiającego rachunek wirtualny, Zamawiający weryfikując numer rachunku po otrzymaniu komunikatu na stronie Ministerstwa Finansów tożsamego z zapisem: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie” uzna, że rachunek rozliczeniowy jest poprawny.

13. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do **30 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. Wysokość wynagrodzenia określona w **ust. 1** obejmuje całość kosztów związanych z wykonaniem wszelkich zobowiązań stanowiących przedmiot Umowy, jest wynagrodzeniem całkowitym, które gwarantuje wdrożenie, uruchomienie i utrzymywanie Systemu zgodnie z Umową lub Projektem Funkcjonalnym oraz wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy, w tym uwzględnia wszystkie koszty związane z instalacją, modyfikacją, wdrożeniem, eksploatacją, licencjami, utrzymaniem i obsługą wszystkich elementów Systemu, oprogramowania bazy danych oraz dostarczenia i utrzymywania serwerów, koszt serwisu gwarancyjnego, dostarczanych w trakcie obowiązywania Umowy aktualizacji, opracowania stosownej dokumentacji, a także obejmuje pracę Wykonawcy i wszelkich osób działających w jego imieniu w zakresie szkolenia, prac konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej (wraz ze związanymi z tym wszelkimi kosztami dodatkowymi, np. kosztami dojazdu i noclegu).
15. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
16. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 3 pkt 1-5** będzie należne Wykonawcy tylko pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji i tylko w zakresie obejmującym oświadczenie Zamawiającego dotyczącym prawa opcji.
17. Przedsięwzięcie zostało ujęte w zał. nr 2 do uchwały nr XLIV/1120/21 z dnia 16.09.2021 r. w sprawie przyjęcia wieloletniej prognozy finansowej Miasta, w poz. 1.3.1.53

## **PERSONEL WYKONAWCY**

### **§ 22**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do wykonania Umowy.
2. Kierownik Projektu odpowiada za planowanie i wykonanie zamówienia. W szczególności jest zobowiązany do:
  - 1) nadzorowania realizacji zamówienia;
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez Zamawiającego;
  - 4) uczestnictwa w czynnościach związanych z przekazywaniem, odbiorem lub zatwierdzaniem poszczególnych części zamówienia.
3. Główny Programista jest bezpośrednio odpowiedzialny za wykonanie prac związanych z budową Platformy oraz zleconych w ramach wsparcia programistycznego, za

usuwanie Awarii i Usterek oraz za utrzymanie Platformy w działaniu. Główny Programista zobowiązany będzie do udziału w spotkaniach mających na celu omówienie i rozwiązywanie problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy związanych bezpośrednio z pracami, za których nadzorowanie jest odpowiedzialny.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięte od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę członka Personelu Kluczowego, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienia swoich funkcji.
5. Zmiana członka Personelu Kluczowego może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Personelu Kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
6. Wykonawca zapewnia, że w przypadku zmiany członka Personelu Kluczowego nowa osoba będzie spełniała wymogi określone w warunkach udziału w postępowaniu dla danego stanowiska.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć Wykonawca, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy (zastąpienia podwykonawcy lub zrezygnowania z podwykonawstwa w danym zakresie), zobowiązany jest także do zastąpienia członków Personelu Kluczowego zapewnianych przez tego podwykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności administracyjno-biurowe w zakresie realizacji zamówienia zostaną zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zmian.).
9. Potwierdzeniem zatrudnienia osób, o których mowa w **ust. 8**, na podstawie umowy o pracę jest poświadczona za zgodność z oryginałem kopia umowy o pracę zatrudnionego pracownika lub oświadczenie zatrudnionego pracownika zawierające informacje niezbędne do weryfikacji na podstawie umowy o pracę: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
10. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do przekazania dokumentów wymienionych w **ust. 9** w terminie **do 5 dni** od dnia otrzymania wezwania; w przypadku niespełnienia wymagań Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną

za każdy dzień, w którym czynności niezbędne do realizacji zamówienia wykonuje osoba niezatrudniona na podstawie umowy o pracę.

## KARY UMOWNE

### § 23

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań stanowiących przedmiot Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za zwłokę w dostarczeniu propozycji Analizy Przedwdrożeniowej oraz w realizacji Etapu I – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonych w **§ 21 ust. 2 pkt 1**, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w **§ 9 ust. 1**;
  - 2) za zwłokę w dostarczeniu propozycji Projektu Funkcjonalnego oraz w realizacji etapu II – w wysokości **0,5%** wartości wynagrodzenia umownego brutto określonych w **§ 21 ust. 2 pkt 2**, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w **§ 10 ust. 1**
  - 3) za zwłokę w dostarczeniu poprawionej propozycji Analizy Przedwdrożeniowej uwzględniającej zastrzeżenia Zamawiającego – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 2 pkt 1** w stosunku do terminu wyznaczonego na dokonanie poprawek zgodnie z **§ 9 ust. 4**;
  - 4) za zwłokę w dostarczeniu poprawionej propozycji Projektu Funkcjonalnego uwzględniającej zastrzeżenia Zamawiającego – w wysokości **0,1%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 2 pkt 2** w stosunku do terminu wyznaczonego na dokonanie poprawek zgodnie z **§ 10 ust. 4**;
  - 5) za zwłokę w zgłoszeniu gotowości do przeprowadzenia testów końcowych dotyczących prawidłowego funkcjonowania Systemu, o których mowa w **§ 5 ust. 2 pkt 1** - w wysokości **0,25%** wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 1**, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w **§ 11 ust. 6**;
  - 6) za zwłokę w usuwaniu istotnych niezgodności Systemu z Projektem Funkcjonalnym lub Umową, zgłoszonych przez Zamawiającego po przeprowadzeniu testów końcowych – w wysokości **0,25%** wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 1**, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu wyznaczonego odpowiednio zgodnie z **§ 11 ust. 13-15**;
  - 7) za zwłokę w usuwaniu nieistotnych niezgodności Systemu z Projektem Funkcjonalnym lub Umową, zgłoszonych przez Zamawiającego po weryfikacji uruchomienia i funkcjonowania Systemu w środowisku produkcyjnym – w wysokości **0,1 %** wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 1**, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wyznaczonego zgodnie z **§ 11 ust. 15**;
  - 8) za zwłokę w uruchomieniu Systemu – w wysokości **0,1 %** wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 1**, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w **§ 11 ust. 9** Umowy;

- 9) za zwłokę w usunięciu Awarii – w wysokości **0,2%** wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 4** Umowy, za każdy dzień zwłoki, aż do usunięcia lub wykonania zastępczego;
  - 10) za zwłokę w usunięciu Usterki – w wysokości **0,1 %** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 4** Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki aż do usunięcia lub wykonania zastępczego;
  - 11) za naruszenie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych zgodnie z zasadami określonymi w **§ 20** oraz treścią **Załącznika nr 2** do Umowy, których skutkiem będzie utrata lub naruszenie integralności przetwarzanych danych osobowych lub też uzyskanie dostępu do przetwarzanych danych osobowych przez osoby trzecie – w wysokości **50 000,00 złotych** brutto (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy złotych brutto) za każde naruszenie;
  - 12) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy lub jej wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub też odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 21 ust. 1** Umowy;
  - 13) za zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu czasochłonności realizacji zgłoszenia, o którym mowa w **§ 12 ust. 2**, w realizacji zgłoszenia oraz w usuwaniu ujawnionych wad dostarczonego rozwiązania (w tym usuwaniu wad po odebraniu zrealizowanych prac na podstawie **§ 12 ust. 8**) - w wysokości **0,2%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w **§ 21 ust. 3 pkt 5** Umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych na podstawie **§ 12**;
  - 14) za wykonywanie czynności, o których mowa w **§ 22 ust. 8** przez pracowników niezatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub za nieprzedstawienie dokumentów, o których mowa w **§ 22 ust. 9** – w wysokości **100 zł** za każdy dzień, w którym czynności niezbędne do realizacji zamówienia wykonuje osoba niezatrudniona na podstawie umowy o pracę;
  - 15) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w **§ 27 ust. 14** – w wysokości **0,1%** wartości wynagrodzenia maksymalnego określone w **§ 21 ust. 1** za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku równoczesnego wystąpienia dwóch lub większej liczby okoliczności uzasadniających naliczenie kary z różnych tytułów, Zamawiający upoważniony jest do naliczania kar tylko za jedną z tych okoliczności, w zależności od tego, która z okoliczności wystąpi pierwsza, z zastrzeżeniem **ust. 5**.
  4. Zamawiający uprawniony jest do jednoczesnego naliczenia kary z tytułu zwłoki w realizacji danego etapu oraz kary za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy lub jej wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub też odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, jeżeli przyczyną odstąpienia jest zwłoka w realizacji zamówienia.

5. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia brutto określonego w **§ 21 ust. 1** Umowy.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, kara umowna należy się Zamawiającemu w zastrzeżonej na ten wypadek wysokości, bez względu na wysokość poniesionej szkody.
7. Strony postanawiają, że wypłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość wyrządzonej szkody, będzie wyższa niż suma naliczonych kar umownych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
8. Kary umowne będą kolejno potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zaspokajane z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
9. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy albo z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie do **30 dni** od dnia wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego.
10. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w **ust. 5** powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - 2) szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z wad prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów,

## **SIŁA WYŻSZA**

### **§ 24**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek siły wyższej.
2. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane wystąpieniem siły wyższej, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz że niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków.
3. Za siłę wyższą uznaje się wystąpienie zdarzeń na zaistnienie, których żadna ze Stron nie miała wpływu, ani nie mogła ich przewidzieć lub zapobiec, a w szczególności: wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryk lub

wszelkiego typu instalacji, bojkoty, strajki, działania władzy lub działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie, a których Strony nie mogą przewyższyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.

4. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
5. Na mocy postanowień niniejszego paragrafu zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej Strony z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych przewidzianych Umową tak długo, jak długo trwa działanie siły wyższej.
6. Każda ze Stron może zachować świadczenia otrzymane od drugiej Strony z tytułu wykonania obowiązków zrealizowanych przed jej rozwiązaniem. Każda Strona musi rozliczyć się z drugą Stroną w zakresie wszelkich wynagrodzeń wynikających z powyższych świadczeń. Płatności wynikające z ostatecznego rozliczenia dokonywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania stosownego wezwania od drugiej Strony.
7. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia siły wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
8. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO**

### **§ 25**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; za okoliczność spełniającą ww. przesłanki do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego poczytuje się również rozwój sytuacji związanej z zagrożeniem zakażenia wirusem SARS CoV -2.
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy – Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. Niezależnie od okoliczności wskazanych w **ust. 1**, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) Wykonawca nie wykonał któregośkolwiek z zakresu prac objętych Umową, w terminach określonych w Umowie. W takim wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania prac, z wykonaniem których jest w zwłoce, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin na ich wykonanie, po bezskutecznym upływie którego Zamawiający może odstąpić od Umowy;
- 2) Wykonawca opóźnia się z realizacją zamówienia w taki sposób, że z okoliczności dotyczących realizacji zamówienia wynika, że nie wykona on zamówienia w terminie określonym Umową;
- 3) Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę – tj. gdy Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia wad lub wprowadzenia zmian lub uzupełnień, a Wykonawca nie usunął wad lub nie wprowadził zmian lub uzupełnień w terminach wynikających z Umowy lub też pomimo usunięcia wad lub wprowadzenia zmian lub uzupełnień Zamawiający stwierdza dalsze istnienie wad lub gdy Wykonawca bezzasadnie nie stosuje się do uwag Zamawiającego dotyczących wykonania Umowy w kontekście pozostałych obowiązków wynikających z Umowy i osiągnięcia jej celu lub narusza inne postanowienia Umowy w sposób zagrażający jej wykonaniu na warunkach w niej określonych – w sytuacji gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
- 4) w sytuacji, gdy w ciągu kolejnych 30 dni dostępność Systemu (rozumiana jako stosunek czasu bezawaryjnego działania Systemu do całości czasu, w którym System powinien być dostępny dla jego użytkowników) wynosiła 95% lub mniej;
- 5) w sytuacji, gdy dla rozwiązań zaproponowanych przez Wykonawcę w trakcie budowy, wdrożenia i uruchomienia Systemu Zamawiający uzyska negatywną rekomendację Biura Bezpieczeństwa Informacji, a Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie proponuje innego rozwiązania;
- 6) w sytuacji, gdy w trakcie realizacji etapów III lub IV okaże się, że do realizacji zamówienia niezbędne jest zaciągnięcie przez Zamawiającego dodatkowych zobowiązań, nieprzewidzianych uprzednio w Analizie Przedwdrożeniowej lub w Projekcie Funkcjonalnym, w szczególności poprzez zawarcie umów z podmiotami trzecimi (w tym związanych z zatrudnieniem pracowników do wykonywania

- czynności przewidzianych w Analizie Przedwdrożeniowej lub w Projekcie Funkcjonalnym lub związanych z koniecznością zapewnienia elementów infrastruktury informatycznej, której Zamawiający nie posiada) także w sytuacji, gdy zaciągnięcie dodatkowych zobowiązań wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa – jeżeli Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę **w terminie 7 dni od ujawnienia okoliczności**, a Wykonawca nie zaproponuje innego rozwiązania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 7) w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Etapów III lub IV okaże się, że w celu realizacji zamówienia niezbędne jest wykonanie przez Zamawiającego prac na infrastrukturze informatycznej, w tym systemach operacyjnych i sprzęcie, do których Zamawiający nie jest uprawniony, w szczególności nie posiada żadnych praw do infrastruktury informatycznej lub posiadane prawa nie umożliwiają Zamawiającemu wykonania prac – jeżeli Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę **w terminie 7 dni od ujawnienia okoliczności**, a Wykonawca nie zaproponuje innego rozwiązania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego
- 8) w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Etapu IV okaże się, że do realizacji czynności związanych z kompleksową obsługą finansową Platformy, niezbędne jest dokonanie zmian organizacyjnych Zamawiającego, nieprzewidzianych uprzednio w Analizie Przedwdrożeniowej lub w Projekcie Funkcjonalnym, skutkujących koniecznością zmian Regulaminów Organizacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego lub koniecznością zawarcia umów powierzenia przetwarzania danych z podmiotami zewnętrznymi, a także wtedy, gdy niezależnie od zmian organizacyjnych u Zamawiającego, do wykonania czynności niezbędne będzie podpisanie umów z podmiotami trzecimi także w sytuacji, gdy nie skutkują one zaciągnięciem przez Zamawiającego zobowiązań – jeżeli Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę **w terminie 7 dni od wystąpienia takiej konieczności**, a Wykonawca nie zaproponuje innego rozwiązania w terminie wyznaczonym na przedstawienie innego rozwiązania, Zamawiający może odstąpić od umowy w zakresie świadczenia usługi kompleksowej obsługi finansowej Platformy;
- 9) w przypadku, gdy raport z Audytu Bezpieczeństwa Informacji będzie negatywny w dacie uruchomienia Systemu, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego;
- 10) w przypadku, gdy w wyniku działań Wykonawcy związanych z kompleksową obsługą finansową Platformy powstanie zobowiązanie Zamawiającego wobec osób trzecich z naruszeniem warunków określonych **§ 13 ust. 3**, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy bez spełniania dodatkowych warunków.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem przyczyny odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu wywiera skutek z chwilą jego doręczenia zawiadomienia listem poleconym, ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

4. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na naliczanie kar umownych, zgodnie z zapisami Umowy.
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przed planowanym okresem jej realizacji, Strony protokolarnie ustalą zakres zrealizowanych przez Wykonawcę świadczeń i odpowiadającą im w świetle Umowy wysokość wynagrodzenia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie i należycie wykonaną część przedmiotu Umowy.
7. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 14 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu sytuacji stanowiącej podstawę odstąpienia. W przypadku, gdy podstawą do odstąpienia jest niezaproponowanie w terminie przez Wykonawcę rozwiązań alternatywnych, Zamawiający może wypowiedzieć w terminie **do 14 dni** od upływu terminu na przedstawienie rozwiązań alternatywnych.

## **ZMIANY UMOWY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 26**

1. Zakazuje się dokonywania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz z zastrzeżeniem **ust. 2 i § 27**.
2. Dopuszcza się wprowadzenie zmian w Umowie w stosunku do treści oferty, w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji standardowego oprogramowania aplikacyjnego lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Analizie Przedwdrożeńiowej;
  - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Analizie Przedwdrożeńiowej;
  - 3) w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
- 4) Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji umowy w zakresie budowy, wdrożenia i utrzymania Systemu, jeżeli zmiana ta wynika z przyczyn obiektywnych, niezawinionych przez Wykonawcę i niemożliwych do przewidzenia przed rozpoczęciem prac związanych z budową, wdrożeniem i utrzymaniem Systemu;

- 5) zajścia okoliczności, na które Strony nie miały wpływu, a dotyczących działań lub zaniechań właściwych organów, osób trzecich, a skutkujących znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem spełnienia świadczeń Stron;
  - 6) nastąpi wyodrębnienie nowych pól eksploatacji nieznanych w momencie podpisania umowy – w takim przypadku Zamawiający może żądać od Wykonawcy przeniesienia ich na rzecz Zamawiającego w formie aneksu do Umowy;
  - 7) zmian organizacyjnych Stron, mających wpływ na realizację Umowy.
3. Z wnioskiem o zmianę umowy może wystąpić każda ze Stron.

## **WALORYZACJA**

### **§ 27**

1. Wynagrodzenie określone w **§ 21** Umowy może zostać zwaloryzowane gdy po upływie **12 miesięcy** od zawarcia Umowy:
  - 1) zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług;
  - 2) zmianie ulegnie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmianie ulegną zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ww. ubezpieczenia (dalej jako: zmiana ubezpieczeniowa);
  - 4) zmianie ulegną zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (dalej jako: zmiana PPK);
  - 5) zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia  
- jedynie o ile ww. zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia jest złożenie przez Wykonawcę w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** pisemnego wniosku o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w zakresie wynagrodzenia wymagalnego po wejściu w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstawy prawnej zmiany, o której mowa w **ust. 1** oraz dokładną kalkulację wynagrodzenia należnego Wykonawcy z uwzględnieniem waloryzacji, przedstawiającą precyzyjne wyliczenie wpływu zmiany, o której mowa w **ust. 1** na koszt wykonania przez Wykonawcę zamówienia. Wniosek niekompletny Zamawiający pozostawi bez rozpoznania do czasu jego uzupełnienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem postanowień **ust. 9**.
3. Ponadto:
  - 1) Wniosek winien zawierać w szczególności wyczerpujące wyjaśnienie związku pomiędzy kwotą wnioskowanej waloryzacji (różnica pomiędzy wynagrodzeniem przed i po wnioskowanej waloryzacji) a wpływem zmiany, o której mowa w **ust. 1** na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- 2) Waloryzacja na korzyść Wykonawcy może obejmować jedynie dodatkowe koszty wykonania Umowy, które Wykonawca będzie zobowiązany ponieść obligatoryjnie w związku ze zmianą, o której mowa w **ust. 1** – w stosunku do kosztów pierwotnej Umowy lub Umowy aneksowanej wcześniej w tym zakresie;
- 3) W zależności od rodzaju zmiany, o której mowa w **ust. 1**:
- a) w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 1** wniosek winien zawierać jako Załącznik dokument urzędowy potwierdzający status Wykonawcy jako płatnika bądź podatnika podatku od towarów i usług, a także stosowanej metody rozliczenia w wypadku płatników podatku od towarów i usług,
  - b) waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie może obejmować kosztów wynikających ze zmiany podatku od towarów i usług, które Wykonawca może odliczyć od należności publicznoprawnych, co do których takowe odliczenie nie było możliwe przed zmianą podatku od towarów i usług, o której mowa w **ust. 1 pkt 1**,
  - c) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania Umowy. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje kosztów wynikłych ze zmian wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które nie są niezbędne do wykonania Umowy. W szczególności waloryzacja nie obejmuje kosztów podwyższenia wynagrodzeń w kwocie przekraczającej wysokość minimalnego wynagrodzenia,
  - d) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** nie obejmuje kosztów wynagrodzeń nowych pracowników i Zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł Umowy po zawarciu Umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych Umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie liczba pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do liczby z dnia zawarcia Umowy. Przy tym za nowych pracowników i Zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i Zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia Umowy nowe Umowy lub dokonał zmian dotychczasowych Umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,
  - e) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 2** może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany wynagrodzenia pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot Umowy. Za przeważający zakres w razie wątpliwości Strony poczytują 85%,
  - f) waloryzacja na korzyść Wykonawcy, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** obejmuje wyłącznie koszty wynikające ze zmiany ubezpieczeniowej, dotyczącej

pracowników i zleceniobiorców Wykonawcy, które są niezbędne do wykonania Umowy,

g) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** nie obejmuje zmiany ubezpieczeniowej dotyczącej nowych

pracowników i Zleceniobiorców Wykonawcy w rozumieniu osób, z którymi Wykonawca zawarł Umowy po zawarciu Umowy, chyba że w wyniku zawarcia nowych Umów z nowymi pracownikami lub zleceniobiorcami nie ulega zmianie ilość pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy w stosunku do ilości z dnia zawarcia Umowy. Przy tym za nowych pracowników i Zleceniobiorców uważa się również tych samych pracowników i Zleceniobiorców, z którymi Wykonawca zawarł po dniu zawarcia Umowy nowe Umowy lub dokonał zmian dotychczasowych Umów skutkujących zwiększeniem wymiaru czasu pracy lub zakresu świadczenia,

h) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 3** może obejmować wyłącznie koszty wynikłe ze zmiany

ubezpieczeniowej dotyczącej pracowników lub zleceniobiorców Wykonawcy faktycznie wykonujących w przeważającym zakresie ich obowiązków przedmiot Umowy. Za przeważający zakres w razie wątpliwości strony poczytują **85%**,

i) w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 4** wniosek winien zawierać jako Załączniki dokumenty potwierdzające prowadzenie pracowniczego planu kapitałowego u Wykonawcy jako pracodawcy zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

j) waloryzacja na korzyść Wykonawcy w wypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 4** może obejmować wyłącznie wzrost kosztów wynikających ze zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, do wprowadzenia których Wykonawca jest zobowiązany na zasadzie obligatoryjnej i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy i z odpowiednim zastosowaniem postanowień poprzedzających odnośnie pracowników w przypadku zmian, o których mowa w **ust. 1 pkt 2 i 3**.

4. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w **ust. 1 pkt 5**, będzie mogła zostać dokonana w przypadku, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106 (wzrost cen o 6%) w roku X w stosunku do roku X-1 (X = rok poprzedzający rok dokonywania waloryzacji).

5. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 1 pkt 5**, wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia netto wyliczony zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

1) w przypadku wynagrodzenia, dla którego obowiązuje stawka za miesiąc realizacji umowy, innego niż za udzielenie licencji:

$$W_m = W_{w-1} + (W_w \times \acute{S}_w)$$

gdzie:

$W_m$  – Stawka wynagrodzenia netto miesięcznego za realizację umowy

$W_{m-1}$  – dotychczasowa stawka wynagrodzenia netto za miesiąc realizacji umowy z roku poprzedniego

$\dot{S}_w$  – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa GUS;

2) w przypadku wynagrodzenia za udzielenie licencji:

$$W_r = W_{r-1} + (W_w \times \dot{S}_w)$$

gdzie:

$W_r$  – Stawka wynagrodzenia netto za udzielenie licencji na okres 12 miesięcy;

$W_{r-1}$  – dotychczasowa stawka wynagrodzenia netto za udzielenie licencji na okres 12 miesięcy;

$\dot{S}_w$  – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa GUS;

3) w przypadku wynagrodzenia za świadczenie usług wsparcia programistycznego:

$$W_g = W_{g-1} + (W_w \times \dot{S}_w)$$

gdzie:

$W_g$  – stawka wynagrodzenia netto za godzinę świadczenia usług wsparcia programistycznego

$W_{g-1}$  – dotychczasowa stawka wynagrodzenia netto za godzinę świadczenia usług wsparcia programistycznego

$\dot{S}_w$  – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa GUS.

6. Waloryzacja na korzyść Wykonawcy nie obejmuje wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**.
7. Waloryzacja wynagrodzenia na korzyść Wykonawcy z przyczyn określonych w **ust. 1** obejmować może wyłącznie wynagrodzenie za tą część przedmiotu Umowy, która w dniu wejścia w życie zmian, o których mowa w **ust. 1** nie została jeszcze wykonana. W wypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy waloryzacja nie obejmuje tej części przedmiotu Umowy, która zgodnie z jej treścią powinna zostać wykonana przed wejściem w życie zmian, o których mowa w **ust. 1**.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1** na koszt wykonania zamówienia obciąża w całości Wykonawcę, tak co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
9. Zamawiający po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w **ust. 2-3** może zażądać od Wykonawcy przedłożenia w terminie **14 dni** dokumentów lub wyjaśnień niezbędnych do weryfikacji wniosku Wykonawcy. Brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy w ww. terminie będzie uznany za cofnięcie wniosku, o którym mowa w **ust. 2-3**. Wniosek cofnięty nie wywołuje żadnych skutków.

10. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego następuje gdy po zawarciu Umowy dochodzi do zmiany określonej w **ust. 1** powodującej zmniejszenie kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Kwota waloryzacji podlega ustalaniu w oparciu o wyjaśnienia i dokumenty przedłożone przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego. Postanowienia **ust. 9** stosuje się odpowiednio z tym, że brak odpowiedzi ze strony Wykonawcy bądź udzielenie odpowiedzi niepozwalającej na ustalenie kwoty waloryzacji uprawnia Zamawiającego do ustalenia według wyboru kwoty waloryzacji:
- 1) według zebranych danych i posiadanych dokumentów, jeśli pozwalają na określenie wpływu zmian, o których mowa w **ust. 1** na zmianę kosztu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 2) według wskaźnika cen towarów i usług w stosunku do roku ubiegłego publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
11. Waloryzacja na korzyść Zamawiającego może zostać dokonana w każdym kolejnym roku kalendarzowym trwania Umowy w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług w danym roku w stosunku do roku ubiegłego publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego niezależnie od wystąpienia zmian, o których mowa w **ust. 1**.
12. Podstawą dokonania waloryzacji w każdym wypadku jest pisemne zawiadomienie skierowane do Wykonawcy przez Zamawiającego określające kwotę waloryzacji ustaloną w oparciu o przedstawione powyżej zasady.
13. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od następnego okresu rozliczeniowego, przypadającego po terminie **30 dni** od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę.
14. Wykonawca zobowiązany jest do analogicznej zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy usług, jak wskazano w **ust. 4-5** (dla umów przekraczających 12 miesięcy), w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów Podwykonawcy.
- 15.** Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu nie może przekroczyć **10%** wartości wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w **§ 21 ust. 1**

## **§ 28**

Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w urzędowym Rejestrze Umów Urzędu Miejskiego Wrocławia, zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego Wrocławia.

## **POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWNE**

### **§ 29**

1. Strony wyznaczają następujące osoby do nadzoru i kontaktów w zakresie wykonywania Umowy oraz wskazują wiążące adresy do korespondencji:

- 1) ze strony Zamawiającego – Kierownik Projektu: .....
- 2) ze strony Wykonawcy – Kierownik Projektu: .....

Zmiana osób upoważnionych do nadzoru wykonywania Umowy wymaga zachowania formy pisemnej. Powyższe nie stanowi zmiany Umowy.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, zawiadomienia Stron, pozostające w związku z Umową lub powstałe w wyniku realizacji Umowy, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 25 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku sprzeczności treści Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia zawarte w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek tego zaniechania.

### **§ 30**

1. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których każdy uważany jest za oryginalny: trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Opis Systemu oraz jego funkcjonalności,
  - Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - Załącznik nr 3 - Polisa ubezpieczeniowa wraz z warunkami ubezpieczenia,
  - Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy.
  - Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru

*Sprawdzono pod względem celowości,  
gospodarności i legalności.*

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Opis Systemu oraz jego funkcjonalności

**1. Ogólne założenia platformy sprzedażowej**

Platforma sprzedażowa będzie skierowana przede wszystkim do mieszkańców i przedsiębiorców z Wrocławia i okolic jak i do turystów odwiedzających Wrocław, którzy będą mogli skorzystać z bogatej oferty zniżkowej oferowanej przez przedsiębiorców Aglomeracji Wrocławskiej. Partnerami będą podmioty działające w obszarze kultury, sportu, rozrywki, usług gastronomicznych i noclegowych z Wrocławia i okolic. Dodatkowo na platformie w ramach wsparcia lokalnych przedsiębiorców będzie możliwość sprzedaży swoich własnych produktów.

Platforma będzie narzędziem wspierającym sprzedaż wśród lokalnych przedsiębiorców umożliwiającą w bezpieczny, szybki i wygodny sposób zakup on-line dowolnych produktów, biletów wstępu lub usług oferowanych przez Partnerów. Za pośrednictwem platformy będzie można dokonać zakupu produktów w formie wysyłkowej za pośrednictwem paczkomatów czy wskazanej firmy kurierskiej, natomiast bilety lub vouchery będzie można zakupić w formie elektronicznej, który kupujący otrzyma na wskazany adres e-mail np. w formie kodu QR. Partner sprzedający bilety / vouchery w formie elektronicznej otrzyma dostęp do aplikacji mobilnej umożliwiającej weryfikację kodu QR z możliwością odznaczenia zrealizowanej usługi.

System platformy będzie oparty na formule "marketplace", czyli otwarty na wszystkich operatorów, zapewniając jednocześnie kompletność procesu sprzedaży. System platformy sprzedażowej przede wszystkim umożliwi wyszukiwanie i zakup różnych produktów, biletów / usług oferowanych przez Partnerów za pośrednictwem Operatora płatności stanowiącego integralną część platformy.

System platformy za pomocą rozbudowanego API będzie pozwalać na komunikację i integrację z zewnętrznymi systemami sprzedażowymi oraz dalszą rozbudowę platformy o dodatkowe funkcjonalności.

**2. Główne elementy platformy informacyjno - sprzedażowej**

**Platforma posiadać będzie co najmniej następujące elementy:**

1. Portal informacyjny wraz ze sklepem internetowym
2. Panel Partnera,
3. Panel HelpDesk,
4. Panel CMS WordPress,
5. Aplikacja mobilna Partnera.

**1. Portal informacyjny wraz ze sklepem internetowym.**

Głównym interfejsem platformy wykorzystywanym przez użytkowników końcowych będzie portal, dający użytkownikom pełen dostęp do zasobów platformy.

Platforma ma umożliwiać działanie w polskiej wersji językowej z możliwością wprowadzenia w przyszłości dodatkowych trzech wersji językowych na życzenie Zamawiającego.

Interfejs portalu będzie dostosowany do mechanizmów SEO i podzielony na segmenty, zapewniające odpowiednie czytanie przez roboty Google i jemu podobne.

W ramach portalu użytkownicy końcowi będą mieli możliwość co najmniej:

- a) pozyskania informacji o ofercie (dostęp do treści),
- b) pozyskania informacji formalno-prawnych i organizacyjnych,
- c) przeprowadzenia transakcji (zakupy; można ich dokonać bez rejestracji konta),
- d) nawiązania kontaktu z Partnerami platformy i administratorem,
- e) założenia i zarządzania indywidualnym kontem użytkownika,
- f) korzystania z bazy zakupionych biletów/kuponów.

## **2. Zarządzanie sprzedawcami - niezbędne funkcje jakie musi posiadać administrator (Zamawiający):**

- a) weryfikację i akceptację Partnerów,
- b) przeglądanie listy Partnerów,
- c) dane podstawowe,
- d) raporty
- e) rozrachunki
- f) logowanie się do konta Partnerów,
- g) definiowanie segmentów Partnerów,
- h) kategoryzację Partnerów,
- i) przeglądanie raportów Partnerów,
- j) certyfikowanie Partnerów (Certyfikat zaufany Partner),
- k) wysyłanie upomnień dotyczących niskiego poziomu obsługi i niewypełnianiu obowiązków wynikających z umowy,
- l) blokowanie kont Partnerów.

Struktura portalu będzie prezentować jak największą ilość wartościowych treści na pierwszej (głównej) stronie internetowej, zbudowanych z konkretnych odnośników w formie „kafelków”. Segmenty informacyjne oraz ofertowe będą stosowane naprzemiennie, a wygląd poszczególnych elementów strony oparty zostanie na przejrzystej formie tekstowej i graficznej.

Przykładowe Segmenty w ramach portalu:

- a) Baner nawigacyjny,
- b) Slider główny z rozszerzoną wyszukiwarką posiadającą dodatkowe funkcje takie jak: podpowiadanie fraz, filtrowanie po wyszukaniu czy też obsługę błędów,
- c) Baner z kategoriami,
- d) Najlepsze oferty,
- e) Banery reklamowe,
- f) Kategorie - odnośniki do kategorii ofert i atrakcji,
- g) Baner dolny,

h) Stopka.

### **3. Sklep internetowy**

Wykonawca w ramach tworzenia portalu wraz ze sklepem internetowym musi:

- a) przygotować projekt wszystkich podstron sklepu,
- b) zakodować projekt z uwzględnieniem optymalizacji kodu w celu zwiększenia szybkości działania strony,
- c) dostosować sklep internetowy pod wszystkie rozdzielczości, urządzenia i przeglądarki,
- d) zadbać o bezpieczeństwo poprzez wdrożenie dodatkowych zabezpieczeń,
- e) zadbać o dostępność cyfrową strony,
- f) podpiąć sklep pod tworzony lub gotowy system sprzedażowy,
- g) zoptymalizować sklep pod kątem pozycjonowania,
- h) przetestować gotowy sklep internetowy,
- i) uruchomić sklep na serwerze i domenie Zamawiającego,
- j) przeszkolić Zamawiającego z obsługi sklepu.

Sklep internetowy przede wszystkim musi zapewnić kompleksową sprzedaż produktów:

- a) fizycznych,
- b) elektronicznych.

W przypadku sprzedaży produktów fizycznych należy uwzględnić możliwość dostawy co najmniej:

- a) za pośrednictwem paczkomatów InPost,
- b) za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Zamawiającego.

### **4. W zakresie integracji z dostawcami Wykonawca musi zapewnić:**

- 1) zintegrowanie sklepu z systemem logistycznym firmy kurierskiej za pomocą API (dwie opcje dostawy - same Day + next Day),
- 2) zintegrowanie sklepu z systemem logistycznym InPost za pomocą API lub wtyczki InPost (dostawa – w szczególności paczkomaty),
- 3) obsługa dwóch stref wysyłkowych: strefa 1 – Wrocław, strefa 2: Aglomeracja Wrocławska (poza Wrocławiem),
- 4) obsługa zaawansowanych przeliczników wysyłki względem wielkości produktów: gabaryty standardowe A, B, C identyczne dla firmy kurierskiej identyczne jak dla paczkomatów InPost – różnica jedynie w cenie,
- 5) wpięcie modułu płatności z ID i nr konta operatora (+ karty kredytowe + blik). Konto założone na dane operatora - nie na Wykonawcę sklepu,
- 6) wdrożenie modułu faktur aby klient końcowy otrzymał z automatu e-mailem fakturę za „usługę logistyczną”. Dane dostawcy jako dane wystawiającego fakturę zaszyte z automatu. Kwota oraz dane klienta końcowego np. brane z transakcji.
- 7) uprawnienia dostępu do panelu sprzedaży (wszystkich transakcji) i panelu klientów (dane kontaktowe),
- 8) wygenerowanie specjalnego tygodniowego raportu (finansowego) dla dostawcy, którego największym zadaniem jest odpowiednie cykliczne rozdzielenie i rozliczenie

wszystkich transakcji. Dzięki takiemu raportowi praca operatora będzie znacznie szybsza. Raport powinien zawierać:

- a) nazwę partnera
- b) nr konta partnera,
- c) kwotę wszystkich sprzedanych produktów np. z ostatnich 7 dni z wyodrębnioną i pomniejszoną kwotą prowizji pośrednika płatności oraz kosztów transportu. Taki raport automatycznie powinien otrzymać Operator Logistyki oraz Partner.

## **5. Proces zamawiania w zakresie dostawy:**

- a) klient kupuje produkt,
- b) klient wybiera opcję dostawy,
- c) następuje realizacja płatności,
- d) informacja o zrealizowanej płatności przekazywana jest do Partnera-sprzedawcy, który potwierdza możliwość realizacji zamówienia i przygotowuje produkt do odbioru przez kuriera,
- e) kurier otrzymuje informacje o konieczności dostarczenia produktu "od kogo" i "do kogo", w ustalonym terminie odbiera towar od Partnera i dostarcza klientowi.
- f) Zamawiający otrzymuje kompletną informację o zakupie.

Podstawą zamówienia jest potwierdzenie zapłaty produktu i potwierdzenie przez Partnera możliwości zrealizowania zamówienia. Potwierdzenie przez Partnera o możliwości zrealizowania zamówienia przekazywane jest do klienta dokonującego zakupu, do kuriera realizującego dostawę i do wiadomości Zamawiającego. Informacje o statusie zamówienia z użyciem standardowych rozwiązań dostępnych na rynku.

### *W przypadku sprzedaży produktów elektronicznych, mówimy o sprzedaży:*

- a) biletów online, voucherów / kuponów za pośrednictwem zintegrowanego systemu biletowego umożliwiającego wybór dnia, daty, godziny i ilości biletów w ramach dostępnej puli biletów.

6. **Zintegrowany system biletowy** na platformie sprzedażowej zapewni wszystkim użytkownikom i Partnerom równy dostęp do cyfrowego procesu sprzedaży i weryfikacji biletów/kuponów. Będą one tworzone i publikowane przez Partnerów za pośrednictwem ich Panelu Partnera. Użytkownik końcowy będzie zarządzał dodawaniem biletów/kuponów do koszyka na stronie internetowej z poziomu ofert, a zakupione i wystawione bilety zwracane będą użytkownikowi w formie np. unikalnego kodu i wyświetlane w formie kodu QR w koncie klienta (zakładka moje bilety). Zakupione bilety będą zapisywane w bazie danych platformy, a ich listę będzie można pobrać z poziomu Panelu Partnera (bilety/kupony Partnera) oraz panelu HelpDesk (wszystkie bilety/kupony).

## **7. Kupony rabatowe**

System musi posiadać możliwość wprowadzenia kuponu / kodu rabatowego. Kupony nie będą dostępne dla wszystkich produktów ale dla wybranych ofert przez Zamawiającego.

## **8. Koszyk i obsługa płatności**

Platforma sprzedażowa ma posiadać koszyk zakupowy z podziałem na poszczególnych Partnerów, co umożliwi obsługę tzw. płatności pasażowych w oparciu o istniejące i

zaimplementowane rozwiązanie integracji z Operatorem płatności. Płatności będą obsługiwane w PLN. W momencie transakcji, Partner dodatkowo będzie obciążony prowizją dla Operatora płatności i Zamawiającego. Natomiast Partner samodzielnie będzie mógł zarządzać swoim portfelem (tj. dokonuje wypłat, zarządza ustawieniami subkonta), a jego przynależność do platformy określana będzie za pomocą unikalnego „merchant ID#” tworzonego automatycznie na etapie zakładania konta Partnera przez administratora poprzez Panel Helpdesk.

Klient może przechowywać swoje produkty w schowku a w sam koszyk powinien zapamiętywać produkty do ich późniejszego wykorzystywania.

#### **9. Proces koszykowy w przypadku wyboru firmy kurierskiej:**

- a) sposób płatności - tylko płatności internetowe ewentualnie odbiór osobisty i płatność w miejscu odbioru,
- b) dostawa tylko dla produktów fizycznych, produkty wirtualne - po zapłacie przesyłane na maila klienta np. w postaci kodu QR do weryfikacji przez Partnera,
- c) zamówienia z dostawą będą realizowane przez kuriera tego samego dnia lub na następny dzień w zależności od godziny w jakiej złożysz zamówienie lub jeżeli Partner określi inny termin dostawy w opisie produktu. Zamówienia złożone do godziny 15 będą odpierane od Partnerów np. do godziny 17 a potem dostarczane tego samego dnia do klienta. Zamówienia zrealizowane w godzinach późniejszych będą dostarczane na następny dzień. Kurier będzie realizował dostawy przez 7 dni w tygodniu.

Wszelkie operacje finansowe i kompleksowa obsługa finansowa będzie spoczywała na Wykonawcy.

#### **10. Panel Partnera**

Portal internetowy umieszczony na w subdomenie, służący do wprowadzania, edycji oraz usuwania atrakcji, ofert, produktów a także do publikowania biletów przez Partnerów oraz pobierania raportów sprzedażowych, zmiany danych logowania a także do mianowania np. bileterów. Zdjęcia do ofert będą dodawane ręcznie poprzez wgrywanie plików – możliwe są różne zdjęcia dla różnych wariantów produktu

#### **11. Panel HelpDesk**

Portal internetowy umieszczony na subdomenie, służący do zarządzania przez administratora Partnerami (podgląd, dodawanie, usuwanie, edycja), opisami ofert oraz atrakcjami Partnerów, pobierania raportów dot. transakcji, ustalania i przypinania ofert promowanych.

#### **12. Panel CMS WordPress**

Portal internetowy dostawcy rozwiązań webowych WordPress skonfigurowany do obsługi Zakładki WWW przez administratora. Stworzony szablon Portalu wraz ze sklepem musi mieć możliwość wprowadzenia własnych modyfikacji, modułów, funkcji, grafiki, rozkładu elementów na stronie w tym m.in. zawierać strony statyczne typu „kontakt”, „dostawa” czy też możliwość umieszczenia regulaminu, polityki prywatności, opis realizacji zamówień.

#### **13. Aplikacja**

Aplikacja na urządzenia typu smartfon, dzięki której Partnerzy będą mogli w formie cyfrowej (poprzez np. skanowanie kodów QR) weryfikować bilety/kupony kupione przez użytkowników.

Wrocław, ..... 2021 r.

Zamawiający:**Urząd Miejski Wrocławia****Pl. Nowy Targ 1-8****50-141 Wrocław**Wykonawca:

.....

.....

.....

<b>Umowa</b>		<b>Data sporządzenia</b>	
<b>Miejsce odbioru</b>		<b>Sporządził</b>	

**1. Przedmiot odbioru**

**Przedmiotem odbioru jest .....  
na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... roku.**

**Strony stwierdziły należyte oraz terminowe wykonanie wszystkich produktów  
zgodnie z zapisami Umowy oraz dokonały odbioru**

.....

<b>Nazwa produktu</b>	<b>Forma przekazania</b>

**Na podstawie w/w dokumentów zgodnie z §..... Umowy nr  
..... z dnia ..... Wykonawca przekazuje Zamawiającemu  
gwarancję prawidłowego działania Systemu.**

**2. Zastrzeżenia, uwagi, uzgodnienia:**

.....

**3. Załączniki do Protokołu Odbioru:**

.....

Na tym protokół zakończono i podpisano.

<b>Ze strony Wykonawcy</b>	<b>Ze strony Zamawiającego</b>
<b>Data odbioru: .....</b>	